

## PRIVACIDAD Y DATOS

### **Finalidad de los datos que nos proporciona.**

La creación de una reserva mediante nuestra web, Facebook, mail o teléfono requiere de una serie de datos: Nombre, email, día y hora de la sesión, que tipo de máquinas espera usar, y cualquier información que incluya a mayores...

Con estos datos crearemos una reserva para los servicios que nuestro Studio ofrece.

### **Otras finalidades de los datos que nos proporciona.**

Sus datos se utilizarán para gestionar su reserva, recordarles cuando es su reserva y para con fines estadísticos mejorar las instalaciones y/o servicios de nuestro Studio.

Puede que realicemos encuestas para mejorar nuestros servicios, hacer estudios de mercado y prospección comercial, realización de perfiles y análisis sobre el comportamiento de nuestros clientes.

En el caso de que así lo desee, usaremos su información para mantenerle informado sobre nuestras ofertas, oportunidades, talleres, eventos etc.

### **Medios por los cuales recabamos información.**

Puede tratarse de información que nos transmite usted directamente mediante los formularios de contacto. Esta información incluye nombre, máquinas por las que tiene preferencia para cierta sesión, hora y día de dicha sesión entre otros.

En nuestra web también podemos recabar estadísticas anónimas tales como horas de acceso, programa de navegación que utiliza, su navegación... Esta información nos sirve para mejorar nuestra web y contenidos.

En las redes sociales podemos recabar información personal que se encuentre disponible online y para el público. Las redes sociales tienen sus propias políticas de privacidad, por lo que le aconsejamos que revise las mismas.

### **Intercambio de información con terceros.**

No compartiremos sus datos con terceros salvo que usted nos de permiso directo.

Sin embargo, su información personal estará a disposición de Administraciones públicas, Jueces y Tribunales para la atención de posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de sus datos de carácter personal.

### **Sus derechos.**

Pueden obtener el acceso a sus datos personales, solicitar rectificación de datos erróneos o solicitar su supresión cuando los datos no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

Para ello han de personarse en el Studio o enviar un escrito junto con un documento acreditativo de identidad a la dirección Level Up Studio, Paseo Hospital Militar N°25

Mantendremos sus datos mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted o mientras no ejerza su derecho a la supresión o cancelación del tratamiento de sus datos.

### **Menores.**

Los servicios de Level Up Studio no están destinados a menores de edad. Si usted es menor de edad, no puede realizar reservas, aunque sí que puede contactarnos si tiene dudas. Si desea hacer una reserva, esta ha de ser hecha por el padre, madre o tutor legal que ha de reservar dos sesiones (una para el adulto y otra para el menor)

## **Protección de datos**

Nos comprometemos a asegurar que su información personal está protegida y que no se utilice de forma indebida.

## **Condiciones de acceso y utilización de este sitio web**

El acceso a la web es responsabilidad exclusiva de los usuarios y supone aceptar y conocer las condiciones y términos de uso de ella. La web [levelupstudio.eu](http://levelupstudio.eu) no garantiza que los productos y/o servicios expuestos estén disponibles durante el tiempo de la reserva. Level Up Studio se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento, los cambios y modificaciones necesarios para la web sin necesidad de previo aviso.

El usuario se compromete a usar la web y sus contenidos para finales lícitos.

Level Up Studio no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de este sitio web.

## **Exclusión de responsabilidad.**

Hacemos nuestros máximos esfuerzos para evitar errores o fallos en la página web, pero no podemos garantizar ni responsabilizarnos de posibles errores en los contenidos de la web.

Level Up Studio no es responsable de daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan haber sido derivados por:

- La falta de disponibilidad de acceso a la página web.
- La privacidad y seguridad en la utilización de la web.
- La transmisión de elementos que afecten negativamente a los sistemas informáticos.
- La exactitud, exhaustividad y actualización de los contenidos de la web.