

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Mediante el presente documento se regula la relación contractual entre Level Up Studio, una marca de 4 LINES ENTIDAD SIN PERSONALIDAD JURÍDICA, en adelante el Studio, y sus usuarios. Con este documento se sientan las bases para crear un agradable y prolífico espacio de trabajo, que ha de ser compartido por los usuarios y en el se tratará de que cada usuario pueda alcanzar sus metas personales y de la comunidad.

Con la firma de este contrato declara que ha leído el contrato, ha podido realizar las preguntas que le hayan surgido y está en pleno derecho y facultades de firmarlo.

Términos de uso.

Los servicios y el acceso al estudio están sujetos a Términos y Condiciones por parte del Studio. El Studio puede actualizarlos en cualquier momento sin previo aviso. Sin embargo, el Studio avisará a los usuarios de cambios que se hayan realizado.

Este servicio, como su nombre indica, es un servicio por lo que no es un alquiler, leasing o arrendamiento de ningún espacio o herramienta.

¿Qué incluye el contrato?

El acceso al Studio es con cita previa (se puede solicitar mediante teléfono, mail, Facebook o en la web) al menos un día antes, exceptuando eventos que indiquen lo contrario. El acceso y el uso de las máquinas, herramientas y materiales está sujeto a disponibilidad.

El usuario tiene acceso a las máquinas de mano (talados, sierras, destornilladores), máquinas de impresión 3d, laser, escritorios de trabajo y uso del mobiliario en general. El uso de las máquinas de CNC (fresadora y torno) será utilizado únicamente por el personal del Studio. El Studio dispone de un ordenador que puede ser utilizado por los usuarios, notificándose al personal del Studio en el momento de realizar la reserva. Solo se permitirán usar programas preinstalados en el ordenador y permitidos por el personal del Studio. El Studio también dispone de una sala de reuniones que puede ser solicitada por el usuario.

El Studio dispone de 3 taquillas que pueden ser usadas por los usuarios.

Los usuarios tienen acceso a internet, pueden solicitar la contraseña al personal.

Los usuarios pueden consultar los libros u otros materiales que el Studio dispone, pero no pueden ser sacados del Studio.

Los usuarios pueden disfrutar de café gratuito. Para otro tipo de consumibles, como papel, componentes u otros, deberán preguntar al personal, quien le indicará si está disponible o el precio del mismo.

Los usuarios pueden utilizar el Kit de primeros auxilios para tratar pequeñas heridas que puedan surgir durante el trabajo. Es responsabilidad del usuario el tratamiento de dichas heridas y su seguridad (como se tratará más adelante).

Nuestros usuarios pueden traer sus propios materiales de trabajo (herramientas, útiles...). Sin embargo, su uso con nuestras máquinas u herramientas ha de ser aprobado por el personal del Studio. Ejemplos serían hojas de sierras, filamentos, materiales a lasear...

El usuario puede marcar si desea que le contactemos si su perfil encaja con las necesidades de otros usuarios.

Horario y accesibilidad.

El horario de apertura habitual es de Martes a Sábado de 10 a 20 horas. Sin embargo, los usuarios deberán de reservar sesión previamente para poder acceder al Studio, excepcionando los días de entrada libre o eventos cuando sea indicado.

Precio y forma de pago.

- Sesiones

El precio de una sesión (5 horas continuadas e intransferibles) es de 50€.

Solo se admite pago con tarjeta

Se abonará antes de comenzar la sesión.

La finalización temprana de la sesión no implica la devolución de ninguna cantidad económica o de cualquier otro tipo de valor.

El precio incluye el acceso al Studio, el uso de las herramientas, máquinas y espacios salvo los especificados como no incluidos mencionados a continuación.

- Costes no incluidos en la sesión

Se abonarán al finalizar la sesión.

Solo se admite el pago con tarjeta.

En el precio de una sesión (50€) no se incluye:

- Taquillas.

- Sala de reuniones
- Consumibles, salvo café.
- Materiales (madera, filamento, plástico... por citar algunos) y materiales desperdiciados.
- Servicios de asesoramiento del personal del Studio. Estos serán presupuestados a parte y ofertados al usuario.
- Servicio de asesoramiento para el uso del CNC.

En el caso de desperdicio de material (pieza mal impresa por citar un ejemplo) se considerará responsabilidad del usuario y deberá abonar dichos materiales. El usuario puede confirmar que el modelo o archivo es correcto al personal del Studio. Si el modelo u objeto falla tras la consulta por cualquier motivo, el usuario no deberá abonar el material del modelo u objeto fallido.

En el caso de recorte de material (cnc ,laser, sierras...) el material contabiliza como el bloque original usado para obtener el objeto.

En el caso de que cualquier desperdicio de material fuera de material propio del usuario, el Studio no abonará posibles fallos o desperfectos y puede negar el uso de dicho material con las máquinas del Studio.

En el caso de roturas de herramientas o máquinas (rotura de una hoja de una sierra por citar un ejemplo), serán consideradas responsabilidad del usuario si fueron causadas por negligencia. Se considera negligencia el uso de una herramienta o componente de forma que no es su finalidad. El usuario puede consultar al personal del Studio antes de usar una herramienta, máquina o útil. En el caso de desperfectos después de haber consultado al personal, estos serán responsabilidad del Studio, no debiendo de abonar nada el usuario.

En el caso de daños en máquinas o pertenencias por negligencias el usuario abonará un mínimo de 3 € por este desperfecto. El personal del Studio le puede exigir un pago mayor dependiendo de la gravedad del daño. Si existiesen discrepancias se recurriría al asesoramiento o evaluación de un tercero imparcial, siendo el usuario el que abonará los gastos de esta mediación.

Al mismo tiempo, el usuario puede solicitar los servicios de asesoramiento y diseño del personal de Level Up Studio, siendo estos presupuestados y cobrados separadamente (servicio de Mr.Prototype).

Duración del contrato

Este contrato tiene la duración de 5 horas o el evento al que el usuario ha acudido.

Confidencialidad y protección de datos.

El usuario reconoce y acepta que durante su participación y uso de los servicios puede estar expuesto a Información Confidencial. "Información Confidencial" es toda información, en su totalidad o en parte, que se da a conocer por el Studio o cualquier participante o usuario de los Servicios o cualquier empleado. Información confidencial también incluye, sin limitación, la información acerca de los negocios, ventas, operaciones, know-how, secretos comerciales, tecnologías, productos, empleados, clientes, planes de marketing, información financiera, servicios, asuntos de negocios, cualquier conocimiento adquirido a través del examen u observación de o el acceso a los servicios o instalaciones y/o libros y registros del Coworking, cualquier análisis, compilaciones, estudios u otros documentos preparados por el Studio o derivados de cualquier otra manera a partir de la información confidencial.

Su participación y/o el uso de los Servicios le obliga a

1. mantener toda la Información Confidencial en estricta confidencialidad
2. no revelar información confidencial a terceros
3. no utilizar la Información Confidencial de cualquier forma, directa o indirectamente que perjudiquen al Studio, o a cualquier participante o usuario de los Servicios.

c) Toda la información confidencial es propiedad única y exclusiva del Studio o su legítimo propietario. Usted reconoce y acepta que la participación o uso de los servicios no se entenderán como derecho alguno sobre cualquier información confidencial o de cualquier patente, derecho de autor u otra propiedad intelectual o derechos de propiedad del Studio, o cualquier participante o usuario de los Servicios

4 LINES en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos vigente se compromete a salvaguardar y no difundir ningún dato de carácter personal o información que pudiera estar contenida en cualquier de los servicios proporcionados, así también los usuarios podrán ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos recopilados y archivados mediante solicitud dirigida al Studio.

Durante las sesiones no pagadas o eventos organizados por el Studio, el Studio puede tomar fotografías y videos con fines promocionales. Los usuarios se adhieren a las normas descritas anteriormente.

Puestos de trabajo.

Las sesiones son continuadas e intransferibles, es decir, son 5 horas desde la hora del inicio de la reserva no pudiendo sobrepasar los horarios de apertura del Studio. El número máximo de personas permitidas en el Studio será decidido por el personal del Studio y puede variar entre sesiones o eventos. Podemos negar la entrada en el Studio o la realización de una reserva.

No se permiten invitados ni mascotas.

No se permite fumar en ningún lugar.

No se permite comer ni beber en las zonas de trabajo. Se permite comer snacks en la zona de descanso, pero no comidas completas.

Reglamento interno.

El Studio se reserva el derecho de admisión y la expulsión inmediata de aquel usuario que esté realizando actividades o acciones en contra a este contrato u otros usuarios.

Se acepta música bajo permiso explícito del personal.

El usuario ha de ser consciente del entorno, tanto visual como auditivamente, y no obstruir el paso.

Cada área o zona cuenta con su propio reglamento interno que deberá ser leído y aceptado por el usuario.

- Sofás y área de descanso:
 - o Se puede comer y beber.
 - o El microondas y la cafetera pueden ser usados libremente.
 - o El usuario limpiará los utensilios que haya utilizado.
 - o Se puede consultar los libros que están a disposición del usuario, pero serán devueltos una vez finalizada la consulta. No pueden ser sacados del local.
 - o Se hablará con unos niveles de voz adecuados, ya que otros usuarios quieren trabajar.
 - o Los peces serán respetados. No se les dará de comer sin el permiso del personal ni se golpeará en el cristal.
- Escritorios:
 - o Se disponen de pantallas que pueden ser conectadas al portátil del usuario.
 - o Los escritorios se pueden usar libremente salvo el primero, que ha de solicitarse al personal del Studio.
- Baño:
 - o Los usuarios tienen libre acceso al baño.
 - o Pueden encontrar papel higiénico y elementos de higiene femenina en el armario.
 - o Se solicita a los usuarios que tiren de la cadena y limpien el baño tras su uso.
- Sala de reuniones:
 - o El uso de la sala de reuniones no está incluido en el precio de la sesión, pero puede solicitarse de antemano al personal y se le dará un presupuesto.
 - o La sala de reuniones cuenta con un proyector.
- Zona de las escaleras:
 - o Se dispone de 3 taquillas que pueden ser alquiladas por los usuarios con un precio a consultar por al personal.
 - o Cada taquilla dispone de un candado con dos llaves. Una de las llaves estará en posesión del Studio y la segunda en posesión del Usuario. Por favor, no dejar materiales o comida perecedera, con olores fuertes o peligrosos en la taquilla.
- Sala de CNC:
 - o Sala de uso exclusivo del personal del Studio salvo que el usuario sea invitado a entrar. El uso de estas máquinas es llevado a cabo por el personal.
- Sala de trabajo:
 - o El uso del láser será supervisado por el personal del Studio. Se facilitará el archivo al personal con usb o vía electrónica y se preparará el archivo adecuadamente.
 - o Las herramientas de mano serán usadas libremente por los usuarios.
 - o Los usuarios usarán el material de protección adecuado y avisarán al resto de los usuarios en caso de que ellos también necesitaran protección (debido a ruido o partículas, por ejemplo).
 - o Devolverán los objetos utilizados al lugar pertinente. En caso de duda pueden depositarlos en la caja de "dudosos" y el personal los recolocará.
 - o En el caso de generar polvo, el usuario aspirará inmediatamente el polvo para evitar resbalones.
 - o Se procurará respetar al resto de los usuarios, su espacio de trabajo, las herramientas que estén usando y sus pertenencias.
- Sala de impresoras.
 - o El uso de las impresoras será supervisado por el personal del Studio. Se facilitará el archivo al personal con usb o vía electrónica y se preparará el archivo adecuadamente.
- Sala del servidor.
 - o Ningún usuario puede acceder a dicha sala salvo el personal del Studio.

Responsabilidades y derechos del Usuario y el Studio.

El Studio intentará que las herramientas, máquinas y materiales estén en pleno funcionamiento, pero no puede garantizarlo todo. El usuario acepta con la firma de este documento las condiciones de las máquinas y herramientas.

En ningún caso el Studio, los miembros de 4 LINES E.S.P.J, serán responsables de cualquier daño causado por la pérdida de información, lesiones o daños, pérdida de la privacidad, incumplimiento de cualquier servicio, negligencia.

El Studio está exento de responsabilidad en cualquier campo (jurídico, económico, social, o de otro tipo) relacionado con los usuarios. La actividad de los usuarios es propia y en ningún caso implica al Studio, ya que son empresas o personas individuales independientes. Está prohibido la realización de actividades ilegales, contrarias al orden público o de dudosa legalidad.

El usuario es responsable de sus pertenencias. El Studio no se hace responsable de las pertenencias del usuario, ni si quiera de aquellas pertenencias que estuvieran en las taquillas. El Studio no se hace responsable de los objetos, ni de su depósito, pérdida, deterioro, custodia, tenencia, préstamo u otra forma de posesión o control del objeto. El usuario está obligado a cumplir con sus obligaciones fiscales y administrativas.

EL usuario se hace responsable de los daños que pueda causar a cualquier parte del Studio, el edificio, mobiliario, máquinas, herramientas... o de terceros.

El usuario es responsable de aquello que cree, no siendo responsabilidad del Studio. Esto incluye el uso de modelos descargados ilegalmente, posterior intención de venta, reparación de elementos con piezas impresas... o cualquier uso que el usuario vaya a dar al objeto que haya creado.

El usuario se compromete a no utilizar los medios que el Studio pone a su disposición para ningún propósito ilegal o prohibido. Tampoco puede usarlos con el fin de dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar las herramientas, servidores, máquinas bienes de otros usuarios o terceras partes.

El usuario no buscará obtener acceso no autorizado a servicios, cuentas, contraseñas, salas o servicios.

El Studio no puede garantizar su seguridad personal, ni la de sus bienes o información.

El usuario es responsable de su uso legal de las herramientas o útiles, incluyendo internet, lo que incluye descargas y subidas ilegales, impresión o uso de modelos descargados ilegalmente, licencias de programas de sus portátiles...

El Studio se hace responsable de roturas, daños o desperfectos de las máquinas o útiles del Studio que puedan haber sido causadas por su uso normal. Se pueden pedir daños si una herramienta ha sido usada de forma incorrecta (por ejemplo, usar una hoja de madera sobre metal). Se aconseja a los usuarios preguntar antes si tienen dudas.

El Studio no se hace responsable de las herramientas, útiles o dispositivos que hayan sido traídos por los usuarios.

El usuario ha de contar con su propio seguro y es responsable de los accidentes que pueda sufrir en el Studio o que pueda causar. El usuario es responsable de usar los elementos de seguridad necesarios para el trabajo con las diferentes máquinas o utensilios (gafas de protección, guantes...) El Studio no se hace responsable de los daños que pueda sufrir el usuario a corto o largo plazo, ni terceros.

El Studio no se hace responsable del consumo de alimentos o bebidas en el Studio, aunque estas fueran durante un evento.

El Studio guardará y notificará de los objetos perdidos. Pasarán a ser propiedad del Studio en un plazo de 7 días naturales si ningún usuario los reclama.

En el caso de accidente, todos los usuarios notificarán al personal del Studio y auxiliarán inmediatamente a la persona accidentada, disponiendo de botiquín de primeros auxilios y llamando emergencias si es necesario.

En el caso de incendio, se disponen de extintores y se notificará inmediatamente a los responsables.

El usuario no puede tomar fotografías dentro del estudio sin el consentimiento explícito del personal y otros usuarios presentes en la sala. El personal del Studio podrá tomar fotos y video con fines promocionales durante eventos y sesiones gratuitas.

No puede usar ningún material gráfico o corporativo del Studio y sus marcas asociadas.

El Studio se reserva el derecho a incorporar cuantas medidas de seguridad considere oportunas (como cámaras), sin previo aviso a los integrantes del coworking, con el único fin de garantizar en todo momento, la seguridad de los recursos humanos, materiales o de otro tipo que se encuentran en sus instalaciones

El personal del Studio puede reservar ciertas máquinas, herramientas o instalaciones con fines específicos. Esto se notificará a los usuarios con previo aviso: no se permitirá reservar ciertos días o ciertas horas, por ejemplo.

El Studio puede decidir cerrar ciertos días laborables por motivos personales o no especificados. Aquellos usuarios que hayan realizado una reserva serán notificados con antelación.

El estudio puede decidir cerrar ciertos días si ningún usuario ha efectuado una reserva en esos días. No se garantiza la apertura de cara al público salvo que se haya reservado.

Uso de las máquinas y herramientas y resolución de conflictos.

El Studio velará porque todos los usuarios puedan cumplir sus objetivos durante la sesión. Por ello informarán a los usuarios de si otros usuarios planean utilizar las mismas máquinas durante dicha sesión.

La preferencia en el uso de las máquinas viene definida por el orden de reserva. En el caso de eventos en los que la reserva no sea necesaria, vendrá dado por una lista en la que los usuarios pueden escribir su nombre.

Una vez un usuario haya finalizado de usar las máquinas o herramientas la devolverá a su lugar y notificará al siguiente usuario en la cola. El turno pasa al siguiente usuario si la máquina está sin ser usada por más de 15 minutos.

No puede restringir a otros usuarios del uso de máquinas o herramientas.

En el caso de confrontaciones, acoso, difamar, acechar, amenazar, violar derechos legales u acciones contrarias al bien general o este contrato, el Studio tiene la libertad de ordenar la salida del estudio.

El Studio se reserva el derecho de cancelar su participación y uso de los servicios inmediatamente si usted no cumple con este contrato o las normas de conducta sin tener que indemnizar al usuario económicamente.

El Studio puede proceder con su expulsión, aunque no haya infringido este contrato directamente, procediendo a la devolución del dinero de la sesión o evento.

El usuario firma este contrato y accede al Studio y a sus servicios voluntariamente y reconoce que el Studio no es responsable de su uso de nuestros servicios, cualquier tipo de pérdida de información o propiedad.

En el caso de cese de actividad del Studio, el receptor de sus servicios no tendrá derecho a ningún tipo de reclamación o indemnización. El Studio notificará a los usuarios con reservas del cese de la actividad.

El usuario exime de responsabilidad al Studio, su personal y miembros de cualquier reclamación, responsabilidades, pérdidas, daños, costos, gastos, juicios, multas, sanciones que puedan surgir por sus acciones negligentes, errores y omisiones, dolo y fraude con la participación o uso de los Servicios del Studio.

Asimismo, acepta que en el caso de presentar una reclamación o demanda por la violación de este contrato, usted será responsable de los honorarios y costos incurridos por el Studio o sus respectivos miembros o empleados en relación con la defensa de dicha reclamación.